

Số: /BC-UBND

Bá Xuyên, ngày 17 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số
6 tháng đầu năm 2023

Thực hiện Công văn số 1185/UBND-VHTT ngày 12/5/2023 của UBND thành phố Sông Công về việc cung cấp số liệu phục vụ xây dựng báo cáo thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-TU ngày 31/12/2020 của BCH Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên 6 tháng đầu năm 2023.

UBND xã Bá Xuyên báo cáo kết quả thực hiện Chương trình Chuyển đổi số 6 tháng đầu năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Nhận thức số

1.1. Kết quả đạt được

*** Công tác tuyên truyền:**

UBND các xã đã triển khai công tác tuyên truyền, thực hiện Đề án 06 của Chính phủ và hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng C-Thái nguyên và thainguyen ID, định danh điện tử mức độ 2, phổ biến thông tin về chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, địa phương trên cổng/trang thông tin điện tử, các phương tiện truyền thông...

Số buổi thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin về chuyển đổi số: 02 buổi, có 40 lượt người tham gia

UBND xã chỉ đạo cán bộ chuyên môn phụ trách công tác chuyển đổi số đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn xã, xây dựng chuyên trang, chuyên mục về chuyển đổi số trên cổng thông tin điện tử, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, các trường học trên địa bàn xã thường xuyên đăng tải các bài viết, video, phóng sự tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp. Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa của các xóm, nhận dân đã thay đổi nhận thức về chuyển đổi số.

Khi công dân đến thực hiện giao dịch giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được cán bộ, công chức tuyên truyền, giải thích và hướng dẫn thực hiện tạo tài khoản, thực hiện dịch vụ công, thanh toán trực tuyến hoặc quét mã QR, cài đặt và sử dụng C – Thái Nguyên, công an hướng dẫn người dân cài đặt định danh điện tử ...

*** Kết quả 06 tháng đầu năm:** Hướng dẫn công dân tạo tài khoản dịch vụ công: 102 trường hợp, Số hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ công Thái Nguyên: 1094/1243 hồ sơ; Thanh toán trực tuyến: 106 trường hợp, 100% người dân sử

dụng CCCD gắn chip điện tử, sử dụng bảo hiểm y tế và các giấy tờ tùy thân tích hợp trên hệ thống thẻ cccd...

Người dân đã nâng cao ý thức về chuyển đổi số, không còn bỏ ngỡ khi cán bộ, công chức yêu cầu cung cấp số điện thoại, căn cước công dân và mã OTP gửi qua điện thoại ..., phối hợp với cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa thực hiện các giao dịch giải quyết thủ tục hành chính nhanh hơn.

1.2. Tồn tại:

- Vẫn còn công dân không có điện thoại, kể cả điện thoại thông thường;
- Người thực hiện giao dịch giải quyết TTHC chủ yếu là lao động nông nghiệp, trình độ sử dụng máy điện thoại thông minh để sử dụng dịch vụ công còn thấp, việc hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính đối cán bộ, công chức còn gặp khó khăn;

2. Thẻ chế số:

2.1. Kết quả đạt được:

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 32/QĐ-UBND ngày 28/3/2023 về việc Kiện toàn Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số xã Bá Xuyên năm 2023;

- UBND xã tham mưu cho Đảng ủy xã đã ban hành kế hoạch số 11-KH/ĐU về kế hoạch thực hiện chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025. Ngày 9/8/2022, Đảng ủy đã ban hành công văn số 51-CV/ĐU về việc tăng cường tuyên truyền, thực hiện chuyển đổi số.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch 406/KH-UBND về thực hiện chương trình chuyển đổi số xã Bá Xuyên giai đoạn 2021-2025, định hướng năm 2030.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 28/3/2023 về việc chuyển đổi số trên địa bàn xã Bá Xuyên năm 2023; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 29/3/2023 về việc phân công phụ trách chuyển đổi số trên địa bàn xã; Ngày 22/5/2022, UBND xã đã ban hành Quyết định số 51/QĐ-UBND thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Hạ tầng số

UBND xã duy trì phối hợp chặt chẽ với các nhà Viễn thông, Viettel, vinaphone, bưu chính viễn thông thành phố nâng cấp chất lượng cung cấp dịch vụ Internet phục vụ công tác quản lý nhà nước, truy cập mạng Internet rộng khắp trên địa bàn xã.

3.1. Kết quả đạt được

- a) Số lượng thuê bao điện thoại: 3500;
 - Số lượng thuê bao truy cập Internet băng rộng: 700
- b) Tốc độ truy cập mạng băng rộng trên địa bàn thành phố.
 - Chỉ số tốc độ tải xuống (Download) ở mạng di động băng rộng, mạng cố định băng rộng:
 - Số xóm, tổ dân phố lờm sóng băng rộng di động? Số xóm, tổ dân phố được triển khai phủ sóng đến hết Quý II/2023: không

c) Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh là: %;

- Tỷ lệ % hộ gia đình có điện thoại thông minh: 98%;

- Tỷ lệ % hộ gia đình có cáp quang băng rộng: 50%

- Tỷ lệ tăng, giảm cùng kỳ so với năm 2022:

3.2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ người dân, gia đình sử dụng điện thoại thông minh, có cáp quang băng rộng còn ít

4. Nhân lực số

- 100% cán bộ công chức, viên chức của xã được tập huấn về kỹ năng chuyển đổi số, các đồng chí lãnh đạo đã tham gia lớp học bồi dưỡng công tác chuyển đổi số, Các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành phố tổ chức tập huấn với thời gian 2 buổi

- Tình hình thực hiện Kế hoạch số 1382/KH-UBND ngày 28/4/2022 của UBND thành phố về triển khai thử nghiệm mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn trong 6 tháng đầu năm hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng đã phát huy tốt vai trò của Tổ đi hướng dẫn người dân cài đặt, kích hoạt định danh điện tử trên toàn địa bàn xã.

- UBND xã đã chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng thường xuyên cập nhật thông tin, hướng dẫn nhân dân thực hiện có hiệu quả công tác chuyển đổi số tại địa bàn.

5. Chính quyền số

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, cổng thông tin điện tử, thư điện tử, hệ thống thông tin báo cáo, sử dụng có hiệu quả hệ thống quản lý văn bản điều hành của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn

5.1. Kết quả đạt được:

- 100% Đảng viên sử dụng ứng dụng Sổ tay Đảng viên điện tử.

- Các ứng dụng trong nội bộ cơ quan nhà nước, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí hoạt động, đổi mới phương thức làm việc.

- UBND xã tiếp tục sử dụng hiệu quả hệ thống quản lý văn bản liên thông và nội bộ trong giải quyết công việc của cơ quan; Sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; Cổng thông tin điện tử, thư điện tử, hệ thống thông tin báo cáo.

5.2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ tạo lập hồ sơ điện tử trên hệ thống quản lý văn bản của cán bộ, công chức còn chưa cao; Cán bộ, công chức thực hiện trao đổi thông tin trên hệ thống trao đổi văn bản thay việc thực hiện hòm thư công vụ, nên việc thực hiện hòm thư công vụ đã hạn chế hơn.

5.3. Kiến nghị:

Cán bộ công chức có thể thực hiện một trong hai hình thức trao đổi văn bản trong giải quyết công việc của cơ quan, đó là hòm thư công vụ và trao đổi nội bộ trong hệ thống quản lý văn bản, cán bộ không thể dùng một lúc vừa dùng hòm thư

công vụ, vừa trao đổi nội bộ nên việc đánh giá việc sử dụng hòm thư công vụ đối với cán bộ, công chức là khó khăn về thời gian.

II. Phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Tiếp tục xây dựng chuyên trang, chuyên mục, chương trình chuyển đổi số để thực hiện tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở về kế hoạch, và kết quả chuyển đổi số của thành phố và của xã nhằm tăng cường sự tham gia của người dân sử dụng các dịch vụ tiện ích do chuyển đổi số mang lại, tăng cường tuyên truyền phổ biến về chủ trương, chính sách, pháp luật chiến lược về ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước nâng cao nhận thức của người dân trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số để thu hút định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn.

Phối hợp triển khai hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin thuận lợi trên thiết bị di động thông minh để hỗ trợ phổ biến đường lối chính sách, pháp luật, giáo dục chế độ chính sách của nhà nước.

Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế, chính sách, các quy định trong lĩnh vực kinh tế số trên địa bàn xã nhằm tạo môi trường giao dịch thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp qua kênh số, phương thức điện tử. đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hiểu biết về các ứng dụng kỹ thuật số, các biện pháp hạn chế rủi ro khi thực hiện giao dịch trên môi trường điện tử, tham gia các lớp tập huấn, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và Tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân thực hiện tốt công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Thái Nguyên về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. trên địa bàn xã Bá Xuyên 6 tháng đầu năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Sông Công;
- TT Đảng ủy, HĐND;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Dương Đức Hạnh