

Số: 105a/QĐ-UBND

Bá Xuyên, ngày 15 tháng 9 năm 2023

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành sửa đổi, bổ sung và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ BÁ XUYỀN**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;*

*Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2018 (Phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Theo đề nghị của thư ký Ban chỉ đạo ISO xã Bá Xuyên.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành sửa đổi, bổ sung và áp dụng hệ thống tài liệu QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Bá Xuyên (Có danh mục tài liệu kèm theo quyết định này).

**Điều 2.** Toàn bộ các bộ phận chuyên môn, các đơn vị liên quan trực thuộc UBND có trách nhiệm áp dụng và thi hành công việc theo đúng quy định của hệ thống tài liệu này, tiến hành đưa hệ thống văn bản theo TCVN ISO 9001:2015 đã được bổ sung, sửa đổi vào áp dụng trong các hoạt động thực tế. Thời gian áp dụng kể từ ngày 15/9/2023.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Quyết định này thay thế Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 12/7/2023 của UBND xã Bá Xuyên.

Văn phòng HĐND-UBND và Ban chỉ đạo ISO, Thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Đỗ Trọng Lư**

**DANH MỤC TÀI LIỆU**  
**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN TCVN**  
**ISO 9001:2015 ÁP DỤNG TẠI UBND XÃ BÁ XUYÊN**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 105a/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND Xã Bá Xuyên)

STT	Tên quy trình	Mã số quy trình
<b>I. TÀI LIỆU CHUNG CỦA HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG</b>		
1	Mô hình quản lý chất lượng: - Chính sách chất lượng - Mục tiêu chất lượng	
2	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản	
3	Hướng dẫn đánh giá nội bộ	
4	Hướng dẫn kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	
5	Hướng dẫn rủi ro, cơ hội	
<b>II. QUY TRÌNH NỘI BỘ</b>		
1	Quản lý văn bản đi và văn bản đến	
2	Tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	
<b>III. QUY TRÌNH TTHC (119 TTHC)</b>		
<b>TỰ PHÁP – HỘ TỊCH (40 TTHC)</b>		
	<b>Lĩnh vực chứng thực (11)</b>	
1	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận	
2	Chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký, không điểm chỉ được)	
3	Chứng thực di chúc	
4	Chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
5	Cấp bản sao từ sổ gốc	
6	Chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	
7	Sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
8	Cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực	
9	Chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	
10	Chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	
11	Chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	
	<b>Lĩnh vực hộ tịch (20)</b>	
12	Đăng ký khai sinh	
13	Đăng ký lại khai sinh	
14	Đăng ký khai tử	
15	Đăng ký lại khai tử	
16	Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	
17	Đăng ký giám hộ	
18	Đăng ký chấm dứt giám hộ	

19	Đăng ký lại kết hôn	
20	Đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	
21	Thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	
22	Đăng ký khai tử lưu động	
23	Đăng ký kết hôn lưu động	
24	Đăng ký khai sinh lưu động	
25	Đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	
26	Đăng ký nhận cha, mẹ, con	
27	Đăng ký kết hôn	
28	Cấp bản sao trích lục hộ tịch	
29	Đăng ký nuôi con nuôi trong nước	
30	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước	
31	Xác nhận thông tin hộ tịch	
	<b>Lĩnh vực bồi thường (1)</b>	
31	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại	
	<b>Lĩnh vực phổ biến, giáo dục pháp luật (2)</b>	
31	Công nhận tuyên truyền viên pháp luật	
33	Cho thôi làm tuyên truyền viên pháp luật	
	<b>Lĩnh vực hòa giải ở cơ sở (4)</b>	
34	Công nhận hòa giải viên	
35	Công nhận tổ trưởng tổ hòa giải	
36	Thanh toán thù lao cho hòa giải viên	
37	Thôi làm hòa giải viên	
	<b>Thủ tục hành chính liên thông (2)</b>	
38	Thủ tục liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
39	Thủ tục liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi	
<b>LAO ĐỘNG THƯƠNG BINH XÃ HỘI (16 TTHC)</b>		
	<b>Lĩnh vực người có công (02)</b>	
1	Xác nhận nhân thân Người có công	
	<b>Lĩnh vực bảo trợ xã hội (06)</b>	
2	Thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật	
3	Thủ tục đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật	
4	Thủ tục trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở.	
5	Thủ tục xác nhận hộ gia đình làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình giai đoạn 2016-2020 thuộc diện đối tượng được ngân sách nhà nước hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế.	
6	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn	
	<b>Lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội (2)</b>	
7	Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình	
8	Quyết định cai nghiện ma túy tự nguyện tại cộng đồng	
	<b>Lĩnh vực Bảo vệ chăm sóc trẻ em (6)</b>	
9	Thủ tục Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em	

10	Thủ tục Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em	
11	Thủ tục Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	
12	Thủ tục Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em	
13	Thủ tục Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em	
14	Thủ tục Chuyển trẻ em đang được chăm sóc thay thế tại cơ sở trợ giúp xã hội đến cá nhân, gia đình nhận chăm sóc thay thế	
	<b>Lĩnh vực giảm nghèo (03)</b>	
15	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	
16	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm	
17	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm	

### **LĨNH VỰC NÔNG NGHIỆP (10 TTHC)**

	<b>Lĩnh vực phòng chống thiên tai (5)</b>	
1	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh	
2	Hỗ trợ sản xuất nông nghiệp để khôi phục sản xuất vùng thiệt hại do thiên tai	
3	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu	
4	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội	
5	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (Đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội	
	<b>Lĩnh vực thủy lợi (3)</b>	
6	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến tiết kiệm nước (Đối với nguồn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)	
7	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạn du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	
8	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã.	
	<b>Lĩnh vực khoa học công nghệ và môi trường (1)</b>	
9	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
	<b>Lĩnh vực trồng trọt (1)</b>	
10	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa	
	<b>LĨNH VỰC ĐẤT ĐAI, TÀI NGUYÊN, MÔI TRƯỜNG (03 TTHC)</b>	
	<b>Lĩnh vực đất đai</b>	
1	Thủ tục hòa giải tranh chấp đất đai	

	<b>Lĩnh vực tài nguyên – môi trường</b>	
2	Thủ tục tham vấn trong đánh giá tác động môi trường	
3	Thủ tục xác nhận hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích	
<b>LĨNH VỰC NỘI VỤ (15 TTHC)</b>		
	<b>Lĩnh vực tôn giáo tín ngưỡng (10)</b>	
1	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng	
2	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng	
3	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung	
4	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
5	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã	
6	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
7	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã	
8	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác	
9	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung	
10	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc	
	<b>Lĩnh vực thi đua khen thưởng (5)</b>	
1	Thủ tục tặng Giấy khen của CT UBND cấp xã về thực hiện nhiệm vụ chính trị	
2	Thủ tục tặng Giấy khen của CT UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt hoặc chuyên đề	
3	Thủ tục tặng Giấy khen của CT UBND cấp xã về thành tích đột xuất	
4	Thủ tục tặng Giấy khen của CT UBND cấp xã cho gia đình	
5	Thủ tục tặng danh hiệu lao động tiên tiến	
<b>LĨNH VỰC GIÁO DỤC ĐÀO TẠO (05 TTHC)</b>		
1	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	
2	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập.	
3	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động trở lại	
4	Sát nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	
5	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo hoạt động độc lập (Theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	
<b>LĨNH VỰC GIAO THÔNG VẬN TẢI (10 TTHC)</b>		
1	Thủ tục Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa	
2	Thủ tục Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa	
3	Thủ tục Đăng ký lại phương tiện thủy nội địa trong trường hợp chuyển từ cơ quan đăng ký khác sang cơ quan đăng ký phương tiện thủy nội địa	
4	Thủ tục Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật	
5	Thủ tục Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	

6	Thủ tục Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện	
7	Thủ tục Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác	
8	Thủ tục Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện	
9	Thủ tục Xóa đăng ký phương tiện	
10	Xác nhận tình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung	
<b>LĨNH VỰC DÂN TỘC (02 TTHC)</b>		
1	Thủ tục Công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số	
2	Đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.	
<b>LĨNH VỰC VĂN HÓA THỂ DỤC THỂ THAO (07 TTHC)</b>		
	<b>Lĩnh vực văn hóa cơ sở</b>	
1	Xét tặng danh hiệu gia đình văn hóa hàng năm	
2	Xét tặng giấy khen gia đình văn hóa	
	<b>Lĩnh vực thư viện</b>	
3	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng	
4	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia tách thư viện đối với thư viện cộng đồng	
5	Thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng	
	<b>Lĩnh vực thể dục thể thao</b>	
6	Thủ tục Công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	
	<b>Lĩnh vực lễ hội</b>	
7	Thông báo tổ chức lễ hội	
<b>LĨNH VỰC TIẾP CÔNG DÂN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI TỔ CÁO (04 TTHC)</b>		
1	Tiếp công dân	
2	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	
3	Giải quyết tố cáo tại cấp xã	
4	Xử lý đơn tại cấp xã	
<b>LĨNH VỰC CÔNG AN XÃ VỀ ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ CƯ TRÚ (18 TTHC)</b>		
1	Tách hộ	
2	Điều chỉnh thông tin về cư trú trong cơ sở dữ liệu về cư trú	
3	Khai báo thông tin về cư trú đối với người chưa đủ điều kiện đăng ký thường trú, đăng ký tạm trú	
4	Xác nhận thông tin về cư trú	
5	Đăng ký thường trú	
6	Xóa đăng ký thường trú	
7	Đăng ký tạm trú	
8	Gia hạn tạm trú	
9	Xóa đăng ký tạm trú	
10	Thông báo lưu trú	
11	Khai báo tạm vắng	
12	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	
13	Khai thác thông tin trong Cơ sở dữ liệu căn cước công dân cư	
14	Giải quyết khiếu nại về quyết định hành chính, hành vi hành chính	

	của công dân đối với lực lượng Công an nhân dân	
15	Giải quyết tố cáo không thuộc lĩnh vực tố tụng hình sự của công dân đối với lực lượng Công an nhân dân	
16	Phục hồi hoạt động của cơ sở, phương tiện giao thông cơ giới, hộ gia đình và cá nhân	
17	Thông báo khai báo vũ khí thô sơ tại Công an xã, phường, thị trấn	
18	Khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại Việt Nam bằng Phiếu khai báo tạm trú (cấp xã)	
<b>LĨNH VỰC QUÂN SỰ XÃ (14 TTHC)</b>		
	<b>Lĩnh vực động viên quân đội</b>	
1	Đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật (PTKT) đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (chủ phương tiện là cá nhân)	
2	Xoá đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật (PTKT) đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội. (chủ phương tiện là cá nhân)	
	<b>Lĩnh vực bảo hiểm</b>	
3	Giải quyết chế độ hưu trí hàng tháng đối với sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, hạ sĩ quan, binh sĩ trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhập ngũ từ ngày 30/4/1975 trở về trước, có đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/4/2000	
	<b>Lĩnh vực dân quân tự vệ</b>	
4	Thủ tục trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	
5	Trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết	
	<b>Lĩnh vực nghĩa vụ quân sự</b>	
6	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	
7	Thủ tục đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	
8	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	
9	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyên đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
10	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	
11	Thủ tục đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	
12	Thủ tục đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến	
	<b>Lĩnh vực chính sách</b>	
13	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu, nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc.	
14	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế có từ đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc (đối tượng từ trần)	

<b>LĨNH VỰC: BẢO HIỂM (01 TTHC)</b>		
1	Phê duyệt đối tượng được hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp	
<b>LĨNH VỰC THÀNH LẬP VÀ HOẠT ĐỘNG TỔ HỢP TÁC (03 TTHC)</b>		
1	Thông báo thành lập Tổ hợp tác	
2	Thông báo thay đổi Tổ hợp tác	
3	Thông báo chấm dứt Tổ hợp tác	
<b>LĨNH VỰC Y TẾ (01 TTHC)</b>		
1	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số	
<b>LĨNH VỰC QUẢN LÝ CÔNG SẢN (01 TTHC)</b>		
	Thủ tục kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải	