

Số: /BC-UBND

Bá Xuyên, ngày 15 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính; Tình hình triển khai thực hiện các nội dung chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) Quý I năm 2024 của UBND xã Bá Xuyên

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính số 06/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã Bá Xuyên, UBND xã Bá Xuyên báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính Quý I năm 2024, cụ thể như sau:

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính

*** Xây dựng kế hoạch, đề án thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và tiến độ triển khai thực hiện kế hoạch CCHC của UBND thành phố:**

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 03/01/2024 của UBND thành phố Sông Công về cải cách hành chính thành phố Sông Công năm 2024, UBND xã Bá Xuyên đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 12/01/2024 về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính xã Bá Xuyên năm 2024. Trong đó, UBND xã đã cụ thể hóa nhiệm vụ cải cách hành chính trên từng lĩnh vực, triển khai thực hiện đến tất cả cán bộ, công chức trong cơ quan. Từ đó góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu và cá nhân mỗi cán bộ, công chức, trong thực thi công vụ.

*** Việc kiểm tra, giám sát cải cách hành chính**

Ngày 25/01/2024, Đảng ủy xã Bá Xuyên đã ban hành Chương trình số 10-CTr/ĐU về chương trình kiểm tra, giám sát của Ban thường vụ Đảng ủy năm 2024, trong kế hoạch có chuyên đề giám sát công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong Quý IV năm 2024.

Ngày 10/01/2024, Ban pháp chế HĐND xã Bá Xuyên đã ban hành Kế hoạch công tác và chương trình giám sát của Ban pháp chế HĐND xã. Trong kế hoạch có nội dung giám sát việc tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, tiếp công dân và giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân 9 tháng đầu năm 2024 vào quý III năm 2024

Ngày 23/01/2024, UBND xã Ban hành kế hoạch 10/KH-UBND về kế hoạch tự kiểm tra cải cách hành chính năm 2024, trong đó có nội dung kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính. Theo kế hoạch việc thực hiện tự kiểm tra về việc chương trình hiện cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC chung, Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC nói riêng được thực hiện vào cuối quý II/2024.

*** Công tác tuyên truyền cải cách hành chính.**

Ngày 01/02/2024 UBND xã đã ban hành kế hoạch số 24/KH-UBND về việc truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa

liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 xã Bá Xuyên, trong trong kế hoạch xác định cụ thể nhiệm vụ trọng tâm trong công tác tuyên truyền.

Công tác hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tiếp tục được UBND xã quan tâm chỉ đạo, UBND xã đã phối hợp với các cơ quan chuyên môn của thành phố, hàng năm vẫn tổ chức các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, phổ biến sâu rộng các chủ trương, quan điểm, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước về công tác cải cách hành chính. Thông qua công tác tuyên truyền, các nội dung về CCHC đã kịp thời được truyền tải đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về chính sách, mô hình CCHC.

Ngày 11/01/2024, UBND xã Bá Xuyên đã ban hành Kế hoạch 02/KH-UBND về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật và kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính xã Bá Xuyên năm 2024; Kế hoạch số 03/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật xã Bá Xuyên năm 2024; Kế hoạch số 04/KH-UBND về việc kế hoạch thực hiện công tác kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và cập nhật cơ sở dữ liệu về văn bản pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 05/KH-UBND về việc thực hiện công tác về bồi thường nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã Bá Xuyên.

Năm 2024, UBND xã đã đăng tải tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã lên trang thông tin của xã Bá Xuyên, đồng thời chỉ đạo bộ phận một cửa thực hiện phát tờ rơi, tờ gấp phát cho tổ chức, công dân, hướng dẫn họ thực hiện các thao tác để truy cập vào trang thông tin điện tử của xã để biết về thông tin các thủ tục hành chính mà họ đang muốn thực hiện. Trên cây KIOS tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã có cập nhật tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã để cá nhân, tổ chức có thể cập nhật các thủ tục hành chính cần thực hiện.

2. Cải cách thể chế:

- Đảng ủy – HĐND – UBND xác định nhiệm vụ xây dựng và hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế chính sách, đổi mới nâng cao chất lượng xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật là nhiệm vụ trọng tâm có ý nghĩa quan trọng đối với công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, chính quyền xã nhằm tạo hành lang pháp lý ổn định, bảo đảm tính thống nhất, hợp pháp, phù hợp với đặc thù của địa phương.

- Ngày 11/01/2024, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật xã Bá Xuyên năm 2024

3. Cải cách thủ tục hành chính

3.1. Thực hiện việc kiểm soát thủ tục hành chính

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ- CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, ngày 09/01/2024, UBND

xã Bá Xuyên đã ban hành quyết định 11/KH-UBND về ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử xã Bá Xuyên năm 2024.

*** Công tác rà soát, đánh giá TTHC:**

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND thành phố Sông Công về việc rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, ngày 01/02/2024, UBND xã đã ban hành kế hoạch số 23/KH-UBND về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 với 69 TTHC tại 11 lĩnh vực chính (Không có TTHC ở lĩnh vực công an và quân sự theo Quyết định 1291/QĐ-TTg). Thời gian kết thúc rà soát, đánh giá là 14/5/2024.

*** Công tác rà soát, cập nhật TTHC:**

Ngày 26/12/2023, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 3315/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực gia đình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên. Theo Quyết định 3315/QĐ-UBND, UBND tỉnh quyết định thêm 02 TTHC lĩnh vực gia đình: Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp xã và hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị.

Ngày 19/01/2024, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Theo Quyết định 149/QĐ-UBND, UBND tỉnh bãi bỏ 02 TTHC: xét tặng danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm và xét tặng giấy khen khu dân cư văn hóa.

Quý I/2024, sau rà soát, cập nhật trên công dịch vụ công và các quyết định của UBND tỉnh, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là 119 TTHC ở 14 lĩnh vực: Lĩnh vực tư pháp – Hộ tịch (40 TTHC); Lĩnh vực đất đai - tài nguyên - môi trường (03 TTHC); Lĩnh vực bảo trợ xã hội, chính sách xã hội (17 TTHC); Lĩnh vực nội vụ (15 TTHC); Lĩnh vực Giáo dục đào tạo (5 TTHC); Lĩnh vực Dân tộc (02 TTHC); Lĩnh vực Nông nghiệp (10 TTHC); Lĩnh vực Văn hóa, thể dục thể thao (7 TTHC); Lĩnh vực Giao thông (10 TTHC); Lĩnh vực Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (04 TTHC); Bảo hiểm (01 TTHC); Hoạt động của THT (03 TTHC): Lĩnh vực y tế (01 TTHC); Lĩnh vực quản lý công sản (01 TTHC) và 32 lĩnh vực theo ngành dọc: quân sự (14 TTHC); công an (18 TTHC);

*** Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện công văn số 02/VP-BPTN&TKQ ngày 09/01/2018 của Văn phòng thành phố Sông Công, UBND xã Bá Xuyên đã nghiêm túc thực hiện niêm yết công khai “Nội dung hướng dẫn thực hiện, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Thực hiện Văn bản chỉ đạo của Sở nội vụ về niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thị hành công vụ, UBND xã Bá Xuyên đã thực hiện thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thực thi công vụ tỉnh Thái Nguyên từ ngày 16/2/2024 (Số điện thoại của Giám đốc và Phó Giám đốc Sở Nội vụ).

UBND xã đã đặt hòm thư góp ý đặt tại Bộ phận TN&TKQ xã, đồng thời niêm yết số điện thoại địa chỉ thư điện tử của các Lãnh đạo Đảng ủy – HĐND - UBND xã tại BP TN&TKQ để tạo điều kiện thuận tiện cho cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về TTHC. Kết quả, trong quý I/2024, UBND xã Bá Xuyên không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

3.2. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

UBND xã đã kiện toàn Bộ phận đã bố trí trụ sở làm việc, trang thiết bị đầy đủ cho cán bộ, công chức làm việc theo đúng quy định tại Nghị định 61 của Chính phủ, UBND xã đã công bố danh mục TTHC thực hiện tại BP TN&TKQ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công bố danh mục các quy trình giải quyết TTHC phù hợp hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015, thực hiện cập nhật các quy trình thông qua hệ thống phần mềm một cửa;

UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ thực hiện đúng, đầy đủ các bước, quy trình giải quyết trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh đảm bảo 100% các TTHC được tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm. Số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được thực hiện nhanh gọn, kịp thời, giải quyết đúng hạn đạt tỉ lệ cao, giải thích, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện quyền và trách nhiệm của mình khi đến giao dịch lắng nghe ý kiến nhân dân và nhận được sự đánh giá hài lòng cao của người dân,

Hồ sơ đầy đủ được cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, nhập vào hệ thống phần mềm một cửa tại địa chỉ: <http://motcua.thainguyen.gov.vn> và in đầy đủ phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho tổ chức, công dân theo đúng thời gian, giải quyết TTHC đã được quy định trong Bộ TTHC, phiếu chuyển giao hồ sơ; phiếu theo dõi quá trình giải quyết công việc và trả kết quả giải quyết hồ sơ được vào sổ theo dõi kết quả giải quyết TTHC quy định.

*** Thực hiện việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính.**

UBND xã Bá Xuyên đã chỉ đạo cán bộ đầu mối là văn phòng UBND phụ trách một cửa hướng dẫn các công chức thực hiện đánh giá việc giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, thực hiện đánh giá việc giải quyết các thủ tục hành chính phát sinh theo từng lĩnh vực. Kết quả việc đánh giá việc thực hiện các TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã Bá Xuyên như sau:

- Tổng điểm của UBND là: 17,71 điểm. Căn cứ theo thang điểm chuẩn, UBND xã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

- Có 04 lĩnh vực phát sinh thủ tục hành chính với 890 hồ sơ:

- 1, Lĩnh vực xử lý đơn: 10 điểm
- 2, Lĩnh vực Lao động TB&XH: 10 điểm
- 3, Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch: 9,65 điểm
- 4, Lĩnh vực đất đai – Tài nguyên: 9,71 điểm

04 Công chức thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở 4 lĩnh vực phát sinh đều hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao.

4. Cải cách bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

Thực hiện đúng các quy định của chính phủ, thực hiện theo định biên được nhà nước quy định. Hiện nay, UBND xã Bá Xuyên có 20 cán bộ, công chức, trong đó: Cán bộ lãnh đạo: 06 Đ/c; Cán bộ đoàn thể: 05 Đ/c; 09 công chức ở các vị trí: quân sự, văn phòng, tư pháp, kế toán, địa chính, lao động TB&XH.

*** Tình hình thực hiện khắc phục hạn chế theo thông báo kết quả kiểm tra của đoàn kiểm tra CCHC.**

Năm 2023, Đoàn kiểm tra CCHC thành phố Sông Công đã tổ chức kiểm tra cải cách hành chính tại UBND xã Bá Xuyên, kết quả sau kiểm tra, UBND xã Bá Xuyên xếp thứ 4 trong khối xã phường, sau đợt kiểm tra, đoàn kiểm tra thành phố đã chỉ ra các điểm hạn chế, tồn tại. Năm 2024, UBND xã khắc phục những tồn tại mà đoàn kiểm tra thành phố đã chỉ ra nên kết quả sau kiểm tra năm 2023, Năm 2024, Chủ tịch UBND xã đã tổ chức hội nghị kiểm điểm và phân công trách nhiệm cho từng cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa. Sau hội nghị, ngày 10/01/2024, UBND xã đã ban hành báo cáo số 02/BC-UBND về kết quả đánh giá, phân tích những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra CCHC 2023; Triển khai các biện pháp khắc phục và phân công cán bộ, công chức thực hiện các tiêu chí CCHC, nâng cao hoạt động cải cách hành chính năm 2024.

5. Cải cách tài chính công.

-Thu ngân sách: Thực hiện kế hoạch của thành phố giao, UBND xã đã chỉ đạo Ban ngân sách xã rà soát các lĩnh vực thu, xây dựng kế hoạch chỉ tiêu giao thu ngân sách năm 2024 đối với các xóm trên địa bàn xã, thu đúng, thu đủ, đảm bảo Luật ngân sách.

-Về chi ngân sách:UBND xã xây dựng kế hoạch và định mức chi cho các ngành đoàn thể của xã chi đảm bảo đúng nội dung, an toàn, tiết kiệm. Tổng chi ngân sách ước bằng 2.1 tỷ đồng.

6. Hiện đại hóa hành chính.

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND xã đã nâng cấp, đầu tư hệ thống máy móc tại bộ phận TN&TKQ của xã, chỉ đạo các cán bộ công chức làm việc tại bộ phận TN&TKQ của xã học hỏi, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ nhất là việc số hóa các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng thời gian quy định.

Việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến tại xã được triển khai đồng bộ. Công tác phổ biến các văn bản chỉ đạo của cấp trên về tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm đáp ứng đầy đủ về hồ sơ thủ tục, giảm thiểu chi phí đi lại, giảm thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân được triển khai đến cán bộ, công chức, tuyên truyền đến nhân dân được biết để áp dụng, trong quý I/2024 100% TTHC được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến và không dùng tiền mặt được thực hiện gần 100%.

7. Tình hình triển khai thực hiện các nội dung chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI)

*** Tình hình triển khai quy chế dân chủ.**

Công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu cho nhân dân tiếp tục được nâng cao, các chương trình mục tiêu Quốc gia về y tế được triển khai thực hiện tốt. Trong Quý 1/2024, trạm y tế xã đã khám và chữa bệnh cho 682 lượt người, trong đó khám BHYT, người nghèo, trẻ em 659 lượt; đối tượng khác 23 lượt; tiêm phòng cho trẻ em và phụ nữ có thai 73 lượt. Công tác dân số gia đình và trẻ em đã được các ban ngành đoàn thể, từ xã đến các cơ sở xóm quan tâm thực hiện có hiệu quả, công tác tuyên truyền vận động các chị em trong độ tuổi thực hiện tốt công tác dân số gia đình và trẻ em, số sinh là: 9 trẻ, trong đó sinh con thứ ba trở lên là 3 trường hợp, tăng so với cùng kỳ 01 trường hợp

- Công khai danh sách hộ nghèo: UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn bám sát chương trình giảm nghèo của thành phố, xây dựng kế hoạch giảm nghèo giai đoạn 2021–2025 và hướng dẫn triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-HĐND thành phố về hỗ trợ nhà cho hộ nghèo. Hoàn thành cấp thẻ BHYT cho hộ nghèo, cận nghèo theo quy định; đến nay trên địa bàn xã hộ nghèo có 15 hộ chiếm 1,23%; 32 hộ cận nghèo chiếm 2,63%. UBND xã Bá Xuyên đã công khai tại trụ sở UBND xã và trên công thông tin điện tử xã.

- Ngày 10/01/2024, UBND xã Bá Xuyên đã thực hiện Báo cáo số 04/BC-UBND về việc sắp xếp lại, xử lý nhà, đất; Báo cáo số 05/BC-UBND về việc kết quả thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023;

- Ngày 12/01/2024, UBND xã Ban hành Quyết định số 04/QĐ-UBND về việc Về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước năm 2024 của UBND xã Bá Xuyên; Quyết định số 05/QĐ-UBND về việc công bố công khai dự toán ngân sách Nhà nước xã Bá Xuyên năm 2024; Quyết định số 06/QĐ-UBND về việc công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023;

- Đầu năm, UBND xã Bá Xuyên đã giao chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội, trong đó có Kế hoạch giao thu các loại quỹ xã hội, Kế hoạch giao các xóm thực hiện thu xong trong quý III năm 2024.

*** Việc huy động, quản lý đóng góp tự nguyện tại cộng đồng dân cư, tập huấn, hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, giám sát đầu tư cộng đồng.**

Ngày 08/01/2024, UBND xã đã ban hành kế hoạch số 08/KH-UBND về việc giao kế hoạch phát triển kinh tế xã hội năm 2024 trên địa bàn xã Bá Xuyên trong đó có nội dung giao thu các loại quỹ xã hội thu trong nhân dân năm 2023.

Ngày 08/01/2023, Ban giám sát cộng đồng đã ban hành kế hoạch số 01/KH-BGSĐTCD về hoạt động công tác giám sát đầu tư cộng đồng năm 2024,

Ngày 08/01/2023, Ban thanh tra nhân dân đã ban hành kế hoạch số 01/KH-BTTND về kế hoạch hoạt động của Ban thanh tra nhân dân năm 2024.

*** Trách nhiệm giải trình với người dân.**

Hàng tháng, UBND xã đều đăng lịch tiếp công dân của Thường trực HĐND và UBND hàng tuần, hàng tháng và được niêm yết tại Bảng thông báo đặt tại trụ sở

làm việc của UBND xã. Xã bố trí phòng tiếp công dân, Lãnh đạo HĐND – UBND xã tiếp xúc và giải trình những vướng mắc của nhân dân.

*** Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công**

Ngày 15/02/2022, UBND xã đã ban hành kế hoạch số 25/KH-UBND về công tác phòng chống tham nhũng năm 2024 của UBND xã Bá Xuyên.

Trong các buổi họp giao ban, Chủ tịch UBND xã cũng quán triệt tới toàn cán bộ, công chức thuộc UBND xã thực hiện đúng kế hoạch phòng chống tham nhũng đã được ban hành. Trong đánh giá cuối năm đối với cán bộ công chức, thái độ phục vụ nhân dân trong giải quyết thủ tục hành chính là một trong các tiêu chí đánh giá cán bộ công chức cuối năm. Có các hình thức tuyên dương, khen thưởng đối với cán bộ, công chức thực hiện tốt nhiệm vụ, xử lý kỷ luật đối với cán bộ công chức có ý gây khó dễ, phiền hà cho nhân dân.

UBND xã đã có kế hoạch kế hoạch 03/KH-UBND về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật xã Bá Xuyên năm 2024, UBND xã phối hợp cùng Phòng tư pháp, Phòng tài nguyên môi trường, Trung tâm phát triển quỹ đất ... tổ chức các buổi tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, trong đó có nội dung về phổ biến các văn bản pháp luật tham nhũng tới cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã. Theo kế hoạch UBND xã sẽ tổ chức vào Quý III.2024.

Thực hiện các chế độ định mức, tiêu chuẩn theo quy định pháp luật hiện hành; Xây dựng và duy trì thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức UBND xã, Hằng năm, thực hiện tốt các quy định về minh bạch tài sản của cán bộ, công chức thuộc diện phải kê khai tài sản theo quy định của Nhà nước.

10. Đánh giá chung

*** Ưu điểm:**

- Đảng ủy - HĐND - UBND đã quan tâm sâu sát đến công tác cải cách hành chính, góp phần vào việc hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế

- Vai trò trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính được nâng lên, bộ máy hành chính càng được hoàn thiện về chức năng nhiệm vụ và hoạt động có hiệu quả hơn. Đội ngũ cán bộ, công chức đã được đào tạo, bồi dưỡng nâng cao về năng lực, trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, có thái độ nhiệt tình, chu đáo và có tinh thần trách nhiệm trong công việc.

- Công tác chuyển đổi số đã được thực hiện đồng bộ, kết quả quý I năm 2024 Bộ phận tiếp nhận 893 hồ sơ trực tuyến, đạt 100%, số hóa 99,8% hồ sơ được tiếp nhận, thanh toán trực tuyến 99,98%.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được đẩy mạnh, áp dụng đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN 9001:2015 đem lại hiệu quả nhiều mặt cho hoạt động quản lý nhà nước và hướng đến nền hành chính, phục vụ thiết thực cho người dân.

- Cơ sở, trang thiết bị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã được đầu tư nâng cấp đầy đủ, đảm bảo hoạt động hiệu quả đáp ứng được yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, công dân.

*** Hạn chế:**

- Mặc dù đã được tuyên truyền rất nhiều về Cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt là dịch vụ bưu chính công ích nhưng sự chuyển biến về mặt công nghệ thông tin để thực hiện các thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích còn rất hạn chế. Dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn xã chưa phát sinh nhiều hồ sơ, Quý 1, UBND tiếp nhận 02 hồ sơ và trả kết quả 04 hồ sơ.

11. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực, nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

- Nâng cao vai trò lãnh đạo của cấp ủy, trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã;

- Tăng cường công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, đặc biệt triển khai các khai quy định về tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của UBND xã như: Chữ ký số, phần mềm quản lý văn bản, phần mềm một cửa, phần mềm chuyên môn, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, thanh toán trực tuyến.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính Quý I năm 2024 của UBND xã Bá Xuyên./.

Nơi nhận:

- UBND TP Sông Công;
- Phòng nội vụ TP Sông Công;
- TT ĐU - HĐND- UBND;
- Lưu: VP UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đỗ Trọng Lư

PHỤ LỤC 02

Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý I năm 2024
(Kèm theo báo cáo số /BC-UBND ngày 15/3/2024)

TT	Lĩnh vực thực hiện	Số TTHC	Thực hiện theo cơ chế một cửa							Thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông						
			Tiếp nhận			Kết quả giải quyết			Đang giải quyết	Tiếp nhận			Kết quả giải quyết			Đang giải quyết
			Tổng số	Chuyển kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn		Tổng số	Chuyển kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn	
1	Bảo trợ xã hội		13	0	13	8	8	0	5	13	0	13	8	8	0	5
2	Người có công		4	0	4	4	4	0	0	4	0	4	4	4	0	0
3	Đất đai		14	8	6	7	7	0	7	14	0	14	7	7	0	7
4	Chứng thực		788	0	788	788	788	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Hộ tịch		111	30	81	82	82	0	29	85	0	85	17	17	0	29
6	Xử lý đơn thư		1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng cộng		931	38	893	890	890	0	41	116	0	116	75	75	0	41