

Số: /BC-UBND

Bá Xuyên, ngày 15 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024**

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản Quy phạm pháp luật (QPPL)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3. Công bố, công khai thủ tục hành chính, danh mục TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã là: 119 TTHC tại 14 lĩnh vực và 32 thủ tục hành chính lĩnh vực công an, quân sự theo Quyết định 1291/QĐ-TTg.

- UBND xã Bá Xuyên đã thực hiện việc công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã đã được UBND tỉnh ra quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và trên cổng thông tin điện tử của xã tại trang: <http://baxuyen.songcong.thainguyen.gov.vn>.

4. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, ngày 09/01/2024, UBND xã Bá Xuyên đã ban hành quyết định 11/KH-UBND về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Bá Xuyên năm 2024.

\* Công tác rà soát, đánh giá TTHC:

Thực hiện Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 30/01/2024 của UBND thành phố Sông Công về việc rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2024, ngày 01/02/2024, UBND xã đã ban hành kế hoạch số 23/KH-UBND về rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 với 69 TTHC tại 11 lĩnh vực chính (Không có TTHC ở lĩnh vực công an và quân sự theo Quyết định 1291/QĐ-TTg). Thời gian kết thúc rà soát, đánh giá là 14/5/2023.

\* Công tác rà soát, cập nhật TTHC:

Ngày 26/12/2023, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 3315/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực gia đình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên. Theo Quyết định 3315/QĐ-UBND, UBND tỉnh quyết định thêm 02 TTHC lĩnh vực gia đình: Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp xã và hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị.

Ngày 19/01/2024, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Theo Quyết định 149/QĐ-UBND, UBND tỉnh bãi bỏ 02 TTHC: xét tặng danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm và xét tặng giấy khen khu dân cư văn hóa.

Quý I/2024, sau rà soát, cập nhật trên cổng dịch vụ công và các quyết định của UBND tỉnh, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã là 119 TTHC ở 14 lĩnh vực: Lĩnh vực tư pháp – Hộ tịch (40 TTHC); Lĩnh vực đất đai - tài nguyên - môi trường (03 TTHC); Lĩnh vực bảo trợ xã hội, chính sách xã hội (17 TTHC); Lĩnh vực nội vụ (15 TTHC); Lĩnh vực Giáo dục đào tạo (5 TTHC); Lĩnh vực Dân tộc (02 TTHC); Lĩnh vực Nông nghiệp (10 TTHC); Lĩnh vực Văn hóa, thể dục thể thao ( 7 TTHC); Lĩnh vực Giao thông (10 TTHC); Lĩnh vực Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ( 04 TTHC); Bảo hiểm (01 TTHC); Hoạt động của THT (03 TTHC): Lĩnh vực y tế (01 TTHC); Lĩnh vực quản lý công sản (01 TTHC) và 32 lĩnh vực theo ngành dọc: quân sự (14 TTHC); công an (18 TTHC);

### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.**

Thực hiện công văn số 02/VP-BPTN&TKQ ngày 09/01/2018 của Văn phòng thành phố Sông Công, UBND xã Bá Xuyên đã nghiêm túc thực hiện niêm yết công khai “Nội dung hướng dẫn thực hiện, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã.

Thực hiện Văn bản chỉ đạo của Sở nội vụ về niêm yết công khai số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thị hành công vụ, UBND xã Bá Xuyên đã thực hiện thông báo số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thực thi công vụ tỉnh Thái Nguyên từ ngày 16/2/2024 (Số điện thoại của Giám đốc và Phó Giám đốc Sở Nội vụ).

UBND xã đã đặt hòm thư góp ý đặt tại Bộ phận TN&TKQ xã, đồng thời niêm yết số điện thoại địa chỉ thư điện tử của các Lãnh đạo Đảng ủy – HĐND - UBND xã tại BP TN&TKQ để tạo điều kiện thuận tiện cho cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị về TTHC. Kết quả, trong quý I/2024, UBND xã Bá Xuyên không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

### **6. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành.**

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 931 hồ sơ, trong đó: Mới tiếp nhận: 893 hồ sơ (Trong đó 893 hồ sơ nhận trực tuyến, 0 hồ sơ nhận trực tiếp), Kỳ trước chuyển sang: 38 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 890 hồ sơ, Trong đó: trước hạn: 759 hồ sơ; đúng hạn: 131 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ.

- Hồ sơ đang giải quyết: 41 hồ sơ (Trong đó có 29 hồ sơ do về từ dịch vụ công quốc gia chưa đồng bộ)

*(Kết quả cụ thể: có biểu mẫu kèm theo)*

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.**

UBND xã đã kiện toàn Bộ phận đã bố trí trụ sở làm việc, trang thiết bị đầy đủ cho cán bộ, công chức làm việc theo đúng quy định tại Nghị định 61 của Chính

phủ, UBND xã đã công bố danh mục TTHC thực hiện tại BP TN&TKQ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Công bố danh mục các quy trình giải quyết TTHC phù hợp hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015, thực hiện cập nhật các quy trình thông qua hệ thống phần mềm một cửa;

UBND xã chỉ đạo cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận TN&TKQ thực hiện đúng, đầy đủ các bước, quy trình giải quyết trên phần mềm xử lý dịch vụ công tập trung của tỉnh đảm bảo 100% các TTHC được tiếp nhận và giải quyết trên phần mềm. Số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC. Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được thực hiện nhanh gọn, kịp thời, giải quyết đúng hẹn đạt tỉ lệ cao, giải thích, hướng dẫn cho tổ chức, công dân thực hiện quyền và trách nhiệm của mình khi đến giao dịch lắng nghe ý kiến nhân dân và nhận được sự đánh giá hài lòng cao của người dân,

Hồ sơ đầy đủ được cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, nhập vào hệ thống phần mềm một cửa tại địa chỉ: <http://motcua.thainguyen.gov.vn> và in đầy đủ phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả cho tổ chức, công dân theo đúng thời gian, giải quyết TTHC đã được quy định trong Bộ TTHC, phiếu chuyển giao hồ sơ; phiếu theo dõi quá trình giải quyết công việc và trả kết quả giải quyết hồ sơ được vào sổ theo dõi kết quả giải quyết TTHC quy định.

#### **\* Thực hiện việc đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính.**

UBND xã Bá Xuyên đã chỉ đạo cán bộ đầu mối là văn phòng UBND phụ trách một cửa hướng dẫn các công chức thực hiện đánh giá việc giải quyết các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, thực hiện đánh giá việc giải quyết các thủ tục hành chính phát sinh theo từng lĩnh vực. Kết quả việc đánh giá việc thực hiện các TTHC tại Bộ phận TN&TKQ xã Bá Xuyên như sau:

- Tổng điểm của UBND là: 17,71 điểm. Căn cứ theo thang điểm chuẩn, UBND xã hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

- Có 04 lĩnh vực phát sinh thủ tục hành chính với 890 hồ sơ:

1, Lĩnh vực xử lý đơn: 10 điểm

2, Lĩnh vực Lao động TB&XH: 10 điểm

3, Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch: 9,65 điểm

4, Lĩnh vực đất đai – Tài nguyên: 9,71 điểm

04 Công chức thực hiện giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở 4 lĩnh vực phát sinh đều hoàn thành 100% nhiệm vụ được giao.

*(Có các biểu chi tiết kèm theo.)*

#### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND xã đã nâng cấp, đầu tư hệ thống máy móc tại bộ phận TN&TKQ của xã, chỉ đạo các cán bộ công chức làm việc tại bộ phận TN&TKQ của xã học hỏi, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ nhất là việc số hóa các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng thời gian quy định.

Việc áp dụng dịch vụ công trực tuyến tại xã được triển khai đồng bộ. Công tác phổ biến các văn bản chỉ đạo của cấp trên về tăng cường sử dụng dịch vụ công

trực tuyến nhằm đáp ứng đầy đủ về hồ sơ thủ tục, giảm thiểu chi phí đi lại, giảm thời gian giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân được triển khai đến cán bộ, công chức, tuyên truyền đến nhân dân được biết để áp dụng, trong quý I/2024 100% TTHC được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến; tỷ lệ thanh toán trực tuyến và không dùng tiền mặt được thực hiện gần 100%.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát các TTHC.**

Kế hoạch số 23/KHUBND ngày 26/01/2024 của UBND thành phố Sông Công về việc Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024; Thực hiện Kế hoạch CCHC xã Bá Xuyên năm 2024.

UBND xã Bá Xuyên ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 01/02/2024 về việc truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024.

UBND xã tiếp tục cập nhật kịp thời, triển khai niêm yết tại bảng niêm yết danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Thường xuyên tăng cường công tác tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử; hệ thống đài truyền thanh xã, lồng ghép với các lớp tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và các hình thức tuyên truyền bằng áp phích, tờ gấp, tờ rơi... nhằm nâng cao nhận thức về hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho toàn thể cán bộ, công chức và người dân.

Thông qua công tác truyền thông căn bản đã nâng cao nhận thức của cán bộ công chức và nhân dân trên địa bàn về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC. Tạo sự đồng thuận của nhân dân, thúc đẩy quyết tâm, khắc phục khó khăn thực hiện có hiệu quả công tác cải cách TTHC, Kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân.

### **10. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính.**

Ngày 09/01/2024, UBND xã Bá Xuyên đã ban hành quyết định 11/KH-UBND về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử xã Bá Xuyên năm 2024.

Ngày 23/01/2024, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-UBND về việc tự kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC năm 2024. Theo kế hoạch việc thực hiện tự kiểm tra cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC, Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC nói riêng được thực hiện vào cuối quý II/2024.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **\* Ưu điểm:**

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được UBND xã thường xuyên quan tâm, chỉ đạo và xác định đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của công tác cải cách hành chính.

- UBND xã Bá Xuyên, cán bộ, công chức xã Bá Xuyên luôn quan tâm và thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại xã Bá Xuyên. Ban hành kịp thời kế hoạch kiểm soát TTHC đúng nội dung, các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, tạo nền tảng đảm bảo cho công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn thành phố.

- Công tác, rà soát, cập nhật các TTHC được thực thường xuyên, công bố công khai theo đúng quy định và được thực hiện luôn tại Bộ phận một cửa xã Bá Xuyên. Tác phong và thái độ làm việc của Công chức một cửa xã đã có nhiều chuyển biến tích cực, giảm thiểu tối đa việc đi lại của người dân, giải thích dễ hiểu, thân thiện, nhiệt tình nên việc giải quyết các TTHC tại bộ phận một cửa đạt được kết quả tốt, nhân dân phấn khởi và đánh giá tốt về kết quả giải quyết TTHC.

Thông tin về TTHC luôn được niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, thường xuyên và rõ ràng tại Bộ phận tiếp nhận và công thông tin điện tử của xã thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong việc tiếp cận, khai thác và thực hiện TTHC.

**\* Tồn tại, hạn chế:**

- Chưa dành nhiều thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan về thủ tục hành chính nên chất lượng, hiệu quả có lúc còn một số hạn chế.

- Việc thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính đã được quan tâm, chú trọng nhưng chưa sâu, các kiến nghị, đề xuất các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính còn chưa đạt tiêu chuẩn nên chưa được UBND tỉnh phê duyệt.

**III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ**

1. Tiếp tục xác định kiểm soát thủ tục hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của hoạt động cải cách hành chính, đồng thời triển khai thực hiện có hiệu quả các kế hoạch phục vụ công tác kiểm soát TTHC năm 2024.

2. Phát huy năng lực, nâng cao ý thức trách nhiệm và vai trò của cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã về công tác kiểm soát thủ tục hành chính. Tiếp tục đầu tư trang thiết bị, phương tiện làm việc hiện đại. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động điều hành, quản lý và giải quyết công việc, đảm bảo giải quyết công việc thông suốt, kịp thời.

3. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông” trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC, nâng cao chỉ số CCHC.

4. Tăng cường hơn nữa sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng đối với công tác kiểm soát TTHC, đặc biệt là khâu tổ chức thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết thủ tục hành chính thể hiện rõ trong các nghị quyết, chỉ thị, chương trình, kế hoạch.

5. Tăng cường hoạt động giám sát của HĐND thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết TTHC nhằm đánh giá tính hợp pháp, hợp lý của các quy định TTHC. Đồng thời, nâng cao vai trò giám sát xã hội của các tầng lớp nhân dân, các cơ quan thông tin đại chúng, các hội, đoàn thể quần chúng khác trong tổ chức thực hiện thủ tục hành chính.

6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về kiểm soát TTHC và các quy định chuyên ngành về giải quyết TTHC cho đội ngũ cán bộ,

công chức và các tầng lớp nhân dân. Tăng cường trách nhiệm của các chủ thể tuyên truyền, giáo dục pháp luật và thực hiện pháp luật về giải quyết TTHC. Lựa chọn các hình thức phù hợp, hiệu quả trong phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện pháp luật về giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2024 của UBND xã Bá Xuyên./.

**Nơi nhận:**

- UBND TP Sông Công;
- Lưu: VP UBND xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Đỗ Trọng Lư**