

Số: /BC-UBND

Bá Xuyên, ngày 15 tháng 3 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính Xã Bá Xuyên Quý I năm 2024

Thực hiện Văn bản số 2940/UBND-TTPVHCC ngày 01/11/2023 của UBND thành phố Sông Công về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ trong đó có nội dung quy định báo cáo kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính hàng tháng. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính quý I năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

Trong quý I năm 2024, UBND xã Bá Xuyên đã rà soát, cập nhật các Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của UBND tỉnh, bộ, ngành:

Ngày 26/12/2023, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 3315/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính lĩnh vực gia đình thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Thái Nguyên. Theo Quyết định 3315/QĐ-UBND, UBND tỉnh quyết định thêm 02 TTHC lĩnh vực gia đình: thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch UBND cấp xã và thủ tục hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị.

Ngày 19/01/2024, UBND tỉnh Thái Nguyên đã ban hành Quyết định số 149/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực văn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Theo Quyết định 149/QĐ-UBND, UBND tỉnh bãi bỏ 02 TTHC: xét tặng danh hiệu khu dân cư văn hóa hàng năm và xét tặng giấy khen khu dân cư văn hóa.

Ngày 05/3/2024, UBND xã Bá Xuyên đã ban hành Quyết định số 24/QĐ-UBND về việc ban hành Danh mục các Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Bá Xuyên được đưa ra tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Bá Xuyên. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã: 119 TTHC; 32 TTHC theo ngành dọc của Công an và Quân sự. Bộ TTHC thuộc thẩm quyền của cấp xã đã được niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và trên công thông tin điện tử xã.

\* Trong tháng 03/2024, UBND xã Bá Xuyên đang thực hiện rà soát, đánh giá các TTHC theo Kế hoạch số 23/KH về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 (69 thủ tục hành chính ở 11 lĩnh vực chính).

##### 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

###### 2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:

100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã được công khai đầy đủ các nội dung quy định về bộ phận cấu thành các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã và trên cổng thông tin điện tử của xã

## **2.2. Kết quả giải quyết TTHC (Số liệu từ 15/12/2023 đến 14/03/2024)**

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 931 hồ sơ, trong đó có 893 hồ sơ trong kỳ (893 hồ sơ trực tuyến, 0 hồ sơ trực tiếp; 38 hồ sơ kỳ trước chuyển sang).

- Đã giải quyết 890 hồ sơ trong đó giải quyết trước hạn 759 hồ sơ, 131 hồ sơ giải quyết đúng hạn

- Số hồ sơ đang giải quyết chưa đến hạn: 41 hồ sơ (Trong đó 29 hồ sơ từ dịch vụ công quốc gia đổ về đã được giải quyết và trả kết quả nhưng chưa đồng bộ)

## **2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):**

- Số lượng hồ sơ thực hiện dịch vụ công trực tuyến của tổ chức, công dân trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, tỉnh Thái Nguyên mới tiếp nhận và đã được giải quyết trong tháng quý I năm 2024 là 893 hồ sơ đạt 100%;

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đạt: 845/847 hồ sơ, đạt 99,8%

## **2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:**

UBND xã thực hiện nghiêm túc việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC xã theo kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của xã đạt: 861/873 hồ sơ, đạt 98,6%, số chưa số hóa là 32 hồ sơ, trong đó 09 hồ sơ mới tiếp nhận và đang giải quyết chưa có kết quả, 16 hồ sơ đổ bộ từ dịch vụ công quốc gia về không có hồ sơ để số hóa.

- Số hồ sơ thực hiện dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 90 hồ sơ.

## **2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.**

UBND xã đã thực hiện rà soát lại toàn bộ TTHC cấp xã về thời gian thực hiện giải quyết TTHC, số TTHC toàn trình và một phần, mã TTHC, đề nghị thống nhất trên Cổng DVCQG và hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh.

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

UBND xã thường xuyên chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, hướng dẫn, nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức, công dân khi thực hiện giải quyết TTHC. Trong quý I/2024, UBND xã không nhận được phản ánh và kiến nghị, đề nghị về TTHC quy định, thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Quý I năm 2024, công tác cải cách TTHC đều đảm bảo theo tiêu chí của Kế hoạch đề ra.

Công tác thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được thực hiện tốt, đúng quy định; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo đúng nội dung, đúng thời gian quy định.

\* **Tồn tại, hạn chế:** Công tác thẩm định, đánh giá tác động và tính toán chi phí tuân thủ các TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật chưa được thực hiện thường xuyên, Việc thực hiện công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyết giải quyết của cấp xã còn hạn chế.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG NHỮNG THÁNG TIẾP THEO**

1. Tiếp tục thực hiện các nội dung, nhiệm vụ công tác kiểm soát TTHC;
2. Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
3. Rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ;
4. Tiếp tục duy trì, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Trên đây là báo cáo kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng quý I năm 2024 của UBND xã Bá Xuyên, UBND xã báo cáo UBND thành phố./.

**Nơi nhận:**

- UBND TP Sông Công;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Công thông tin điện tử;
- Lưu: VT, TN&TKQ.

**CHỦ TỊCH**



**Đỗ Trọng Lư**